


APRENDIZAJE SERVICIO E INCLUSIÓN SOCIAL

Mònica Gijón Casares



Agradecimientos: esta guía ha sido posible gracias a la colaboración de los y de las profesionales y técnicos de las entidades y fundaciones participantes en el programa Reincorpora de la Obra Social “la Caixa” que han participado en el encuentro de evaluación organizado por el Centre Promotor d’Aprentatge Servei y a los y las participantes en el *V Encuentro para la promoción del Aprendizaje Servicio*, organizado por la Red de Aprendizaje servicio y por el Centre Promotor d’Aprentatge Servei durante el 2012.

Índice

1. El aprendizaje servicio y los procesos de inclusión social
2. Formación y trabajo: una vía de inclusión social
3. Conseguir retos ayuda a modificar roles
4. Fomentar procesos de aprendizaje orientados a la autonomía
5. Generar condiciones de humanización en los proyectos
6. Promover una pedagogía del acompañamiento
7. Generar redes de inclusión y solidaridad
8. Aprendizaje servicio y el programa *Reincorpora*

1

El aprendizaje servicio y los procesos de inclusión social

PREGUNTAS INICIALES 1:

- ¿Qué conocemos de las situaciones de exclusión y de las personas que las viven?
- ¿Cómo favorecer un análisis crítico de las situaciones de injusticia y falta de equidad?
- ¿Qué aspectos son claves para favorecer procesos de inclusión?
- ¿Cómo fomentar un tejido social e institucional que impulse redes de inclusión?
- ¿Cómo facilitar procesos de reconocimiento con personas que viven situaciones de exclusión?

Fomentar procesos de inclusión social no es una responsabilidad aislada de los agentes especializados o de las políticas sociales, sino que requiere la implicación de toda la ciudadanía en el análisis crítico de los mecanismos de exclusión y en la construcción de redes de inclusión y reconocimiento.

Los procesos de exclusión están relacionados con la injusticia y la falta de acceso a derechos económicos, sociales y culturales. Se trata de un proceso complejo que tiene una dimensión estructural y económica, que se concreta en dificultades de acceso al mercado laboral y otros recursos educativos y sociales; una dimensión contextual y territorial, relacionada con las dificultades de integración comunitaria y la ruptura de las relaciones familiares y sociales, y una dimensión personal y subjetiva, que tiene que ver con la ruptura de la comunicación, la dificultad para dar sentido a la propia vida y la erosión de las capacidades personales (García Roca, 2006).

A menudo se relaciona la exclusión con circunstancias que culpabilizan a las personas por sus historias de vida o las revictimizan identificándolas con perfiles poblacionales de riesgo. Una lectura que olvida las fortalezas y capacidades de los sujetos, construye una imagen estereotipada de la exclusión y no facilita la construcción de capital social.

Favorecer procesos de inclusión requiere pues acciones de tipo estructural, contextual e individual: propuestas orientadas a fortalecer un sistema social y económico más justo y equitativo, a facilitar la vinculación y la participación en el territorio, y a favorecer procesos de humanización y dignificación de las personas que viven situaciones de exclusión.

¿Qué elementos del aprendizaje servicio favorecen procesos de inclusión?

Las propuestas de aprendizaje servicio permiten vivir experiencias significativas de formación y servicio comunitario, que combinados con espacios de reflexión, acompañamiento y trabajo en red pueden favorecer la construcción de capital social orientado a la inclusión.

- El aprendizaje servicio entiende las necesidades sociales como oportunidades para inocular retos cívicos orientados a la mejora de la realidad.
- El aprendizaje servicio pone especial énfasis en el análisis y la comprensión de problemas sociales para darles respuesta de manera creativa a través de acciones colectivas.
- El aprendizaje servicio se aleja de posturas y miradas de tipo asistencialista y entiende que todo el mundo puede participar en la construcción de una sociedad más justa y solidaria.
- El aprendizaje servicio promueve procesos de interrelación y comunicación entre grupos y personas con realidades diferentes que pueden facilitar una mirada comprensiva del otro.

Algún ejemplo...

Un grupo de personas que viven en un régimen de tercer grado en la prisión participan en un proyecto de formación técnica de soldadura orientado a ampliar las posibilidades de inserción en el mundo laboral.

Después de un análisis de las necesidades, los participantes plantean realizar un servicio comunitario a la asociación de vecinos del barrio que necesita una nueva plataforma para el equipamiento técnico de luz y de sonido para las fiestas.

Evidentemente, la formación técnica ha sido imprescindible para realizar la nueva plataforma, pero además, el proyecto ha permitido diferentes momentos de encuentro cara a cara entre los participantes y los vecinos para diseñar y concretar el proyecto, para explicar la importancia de la música en las fiestas y para compartir con respeto las historias y sueños de futuro. Juntos han conseguido cambiar algunas etiquetas y prejuicios implicándose en un objetivo común que ha beneficiado a todo el mundo.

El proyecto ha favorecido el conocimiento mutuo y la creación de nuevos vínculos entre todos los participantes.

2

Formación y trabajo: una vía de inclusión social

PREGUNTAS INICIALES 2:

- ¿Cómo facilitar y promover procesos de inserción sociolaboral?
- ¿Cómo reconocer habilidades y competencias para ponerlas al servicio de la búsqueda de trabajo?
- ¿Qué demandas de trabajo exigen renovar la oferta formativa orientada a la inclusión?
- ¿Cómo facilitar la relación entre el tejido empresarial e industrial del territorio y las entidades sociales y formativas?
- ¿Cómo favorecer buenas prácticas y experiencias de inserción sociolaboral en el territorio?

Una de las principales vías para salir de las dinámicas de exclusión es tener un trabajo que permita desarrollar la autonomía personal y económica. La demanda de experiencia y especialización hace difícil el acceso al mundo del trabajo a personas que han vivido procesos de exclusión. Por este motivo la formación se convierte en una vía imprescindible para acceder con igualdad de oportunidades al mercado de trabajo.

Hay que recordar que el mundo del trabajo implica mucho más que acceder a ingresos económicos. Tener trabajo tiene importantes efectos en la construcción de la identidad: implica ejercer y desarrollar una responsabilidad, pone retos e interrogantes por resolver, permite ejercitar y aprender conocimientos, vincula con una red de personas con quien trabajar juntos y llegar a acuerdos, organiza la vida cotidiana con hábitos y rutinas, etc. Si además el trabajo supone estima y aprecio por las tareas que se realizan e implica el reconocimiento por parte de los otros, se convierte en un importante elemento de autorrealización personal.

Mejorar los recursos laborales y formativos para garantizar la inclusión supone esfuerzos de innovación y optimización en las políticas sociales y formativas en el territorio. Hay que escuchar las demandas del mundo del trabajo, ampliar la oferta formativa para los nuevos entornos laborales y facilitar el desarrollo y el reciclaje profesional para personas en situación de exclusión.

¿Puede favorecer el aprendizaje servicio la formación y el acceso al mundo del trabajo en situaciones de exclusión?

Diseñar ofertas formativas y de servicio realistas y orientadas a la inserción laboral puede aumentar el potencial de inclusión a los proyectos. Algunos de estos pasos nos pueden ayudar a iniciar propuestas:

- Conocer las acciones de inclusión que las diferentes instituciones y entidades sociales especializadas en la integración sociolaboral realizan en el territorio.
- Generar complicidades y establecer sinergias entre instituciones y entidades especializadas en la integración sociolaboral y el tejido empresarial del territorio para aumentar las oportunidades de inserción.
- Localizar experiencias de éxito para luchar contra la marginación y la exclusión que puedan convertirse en propuestas de aprendizaje servicio.
- Impulsar proyectos de aprendizaje servicio orientados a la incorporación al mundo del trabajo.

Para poder iniciar proyectos de aprendizaje servicio orientados a la inclusión social es importante no perder de vista las motivaciones y finalidades que sustentan los proyectos y valorar a lo largo del proceso si nuestras acciones contribuyen a mejorar la calidad de vida de los colectivos en situación de exclusión.

Nuevos retos

Se abren retos para fomentar la inclusión mediante el aprendizaje servicio. Por un lado, fortalecer las redes institucionales y relaciones de партнериado entre entidades, administraciones y empresas para ofrecer más posibilidades de experiencias integradas de formación y servicio de calidad. Por otro lado, iniciar una reflexión conjunta sobre los procesos de inserción en situaciones de exclusión en nuestras sociedades: analizar las dinámicas sociales, establecer sinergias, responsabilidades y compromisos de tipo político y territorial, y promover acciones en el entorno que faciliten la contratación. El éxito de los proyectos requiere formación teórico-práctica específica para el desarrollo de competencias laborales y ofrecer la posibilidad de vivir experiencias integrales de reconocimiento.

3

Conseguir retos ayuda a modificar roles

PREGUNTAS INICIALES 3:

- ¿Cómo superar los estereotipos sobre la marginación y la exclusión?
- ¿Cómo establecer vínculos de proximidad entre personas que viven diferentes realidades?
- ¿Qué retos plantean las acciones de servicio para los participantes?
- ¿Qué necesidades de la comunidad satisfará el reto que se plantea en el proyecto?
- ¿En qué tareas y actividades se concretarán las acciones de servicio?

Los proyectos de aprendizaje servicio implican retos en el desarrollo de acciones comunitarias que tienen un alto componente educativo. Conocer las necesidades y realidades de otros colectivos y animar a las personas a contribuir con sus aportaciones permite cambiar estereotipos y contribuye a reconstruir lazos sociales.

Uno de los obstáculos que más dificulta la integración social son los prejuicios y las etiquetas que se asocian a la marginación, la pobreza y la exclusión. Marcas desacreditadoras que la sociedad construye alrededor de las personas por el hecho de ser miembros de un grupo social, por sus comportamientos o por sus historias de vida (Goffman, 2006). Los estereotipos tienen graves consecuencias individuales y sociales. Por un lado, la persona corre el riesgo de integrarlos y construir su identidad de forma fragmentada asumiendo como propias estas marcas desvalorizadoras. Por otro lado, esta infravaloración social les resta legitimidad como interlocutores con la ciudadanía, que no escucha sus aportaciones o las silencia (Juliano, 2006).

Las razones que explican estos prejuicios son la distancia y el desconocimiento: el miedo a relacionarse con el otro y la dificultad para ubicarlo en otro rol en la dinámica social. Hacen falta esfuerzos para facilitar el autoconocimiento y fortalecer la autoestima de las personas que viven situaciones de marginación y exclusión, y a la vez hacen falta acciones colectivas que favorezcan la comprensión y el conocimiento mutuo. Parece más interesante comprobar las cosas que nos unen y no las que nos separan, para impulsar la sensibilidad social y la construcción de capital social de inclusión.

¿Y el aprendizaje servicio, nos puede ayudar a cambiar la mirada?

En los proyectos de aprendizaje servicio las personas que están en situación de exclusión dejan de ser beneficiarias de acciones solidarias para convertirse en agentes de cambio, y las acciones de servicio son oportunidades para incorporar sus voces, aportaciones y contribuciones en la construcción de una ciudadanía inclusiva. Hay que tener en cuenta:

- *No convencer sino invitar.* Hay que explicar las razones que nos motivan a utilizar esta metodología en situaciones de exclusión. No se trata de distraer ni convencer a las personas a un activismo sin sentido, sino explicitar las finalidades del proyecto y las posibilidades de autonomía que ofrece asumir y realizar un reto.
- *Partir de problemas y necesidades reales.* Implicarse en el servicio quiere decir dar protagonismo a los participantes en el análisis crítico del entorno y en el diseño de acciones solidarias. Detectar necesidades y problemas a partir de procesos de reflexión y comprensión que permitan también acercarse a los testimonios y vivencias de los protagonistas.
- *Pensar en acciones que impliquen una superación.* Hay que pensar en acciones concretas y asequibles que sean motivadoras y enriquecedoras para dar sentido al servicio. Acciones que permitan a los participantes comprobar la evolución personal y vivir experiencias de compromiso en una tarea colectiva.
- *Retos que permitan establecer vínculos de proximidad.* Cuando los proyectos de aprendizaje servicio plantean retos que implican espacios de encuentro e intercambio se pueden establecer vínculos de proximidad y confianza entre los participantes que ayuden a modificar roles.

Testimonio de los educadores

«Los protagonistas entienden la dimensión del proyecto cuando han participado. Son importantes las acciones, pero lo más importante es que se han sentido útiles, han podido comprobar que pueden hacer cosas y se han sentido partícipes. Esto como educador lo entiendes cuando les ves en acción y cuando puedes oír sus voces al final del proyecto.»

Profesional participante en el proyecto *Reincorpora*

«Al hablar de que los protagonistas que sacarían adelante los proyectos eran personas que venían de la prisión, yo pensé que quizás no funcionaría, pero después, cuando vi como se relacionaban con los jóvenes, cómo hablaban de su experiencia, cómo les hacían tomar conciencia de que cuando eres joven “te quieres comer el mundo” pero que hay que pensar un poco más allá... Fueron momentos de encuentro increíbles.»

Profesional participante en el proyecto *Reincorpora*

4

Fomentar procesos de aprendizaje orientados a la autonomía

PREGUNTAS INICIALES 4:

- ¿Qué conocimientos y competencias favorecen procesos de inclusión sociolaboral?
- ¿Cómo orientar los aprendizajes para favorecer la autonomía?
- ¿En qué espacios está previsto realizar las tareas de aprendizaje?
- ¿Cómo sistematizar otros aprendizajes no previstos que implican beneficio para el sujeto?
- ¿Cómo facilitar espacios de reflexión y toma de conciencia sobre los aprendizajes?

En las propuestas de aprendizaje servicio la acción combinada de formación y servicio mejora el aprendizaje orientado a la autonomía. Ser consciente de uno mismo, superar miedos y prejuicios, tomar decisiones con coherencia entre la razón y las emociones, y ser responsable de las propias acciones se convierten en piezas clave en la formación de la ciudadanía. Para facilitar procesos de inclusión hay que concebir los conocimientos como herramientas para desarrollarse en sociedad. Los saberes tienen que tener una utilidad personal que permita vivir mejor en condiciones de justicia e igualdad y una utilidad social que nos inspire a convivir con los otros.

Estimular un proceso de autonomía necesita de una metodología integral y participativa. No se trata de aprender de forma lineal y reproductiva sino de aprender haciendo, un aprendizaje activo que se active a partir de la experiencia. En el aprendizaje servicio la autonomía se aprende resolviendo dudas, analizando críticamente, distribuyendo responsabilidades y aplicando los saberes en la acción. Un proceso dinámico que tiene que ir acompañado de momentos de reflexión para dar sentido al conocimiento.

Cuando los protagonistas de los proyectos son personas en situación de exclusión es importante visibilizar los saberes que se han adquirido a lo largo de la vida y ponerlos en valor. Destacar habilidades y competencias que se pueden transferir al mundo laboral y reconocer lo que uno ya sabe mejora el autoconcepto y da seguridad en la búsqueda de trabajo.

En las propuestas orientadas a la inserción sociolaboral el aprendizaje no se limita al servicio, sino que otros conocimientos, habilidades y valores se hacen presentes a lo largo de todo el proceso. Por un lado, se desarrollan competencias laborales específicas así como también habilidades de comunicación, relación, planificación y trabajo en equipo necesarias para la integración en el mundo del trabajo. Por otro lado, se ponen en juego competencias de carácter emocional y personal como la capacidad de comprender las propias emociones y estados de ánimo, la reflexión y la toma de consciencia sobre el yo, que son también imprescindibles en los procesos de inserción.

¿Cómo estimular un proceso de aprendizaje orientado a la inclusión?

A la hora de pensar en los aprendizajes nos puede ayudar incorporar alguno de estos elementos:

- Hay que pensar en qué momento del proceso se implementarán las acciones de aprendizaje y las metodologías que se utilizarán para poder consolidarlos.
- Hay que pensar en procesos de aprendizaje que impliquen un papel activo para el sujeto y que favorezcan una tarea de búsqueda e investigación.
- Hay que introducir conocimientos y competencias que ayuden a realizar un servicio de calidad y aprendizajes globales que se puedan transferir a diferentes esferas de la vida.
- Hay que devolver una imagen positiva del proceso y valorar la manera como los saberes y conocimientos se han puesto en juego durante el proyecto, explicitando los progresos hacia la autonomía.

Testimonio de los educadores...

«Lo importante en este proyecto es el hecho de recuperar los saberes de las personas y transferirlos a otras realidades. Las personas que han participado han puesto muchas competencias en juego, y esto ha sido una herramienta de apoderamiento. Es como si darse cuenta de los conocimientos fuera una herramienta transformadora. Hay que estar atento y motivar esta toma de consciencia.»

Profesional participante en el proyecto *Reincorpora*

5

Generar condiciones de humanización en los proyectos

PREGUNTAS INICIALES 5:

- ¿Cómo evitar la experiencia de cosificación que provocan la exclusión y la marginación?
- ¿Qué estrategias utilizar para promover espacios de relación cara a cara?
- ¿Cómo mostrar que creemos en las posibilidades del otro?
- ¿Cómo fomentar espacios de confianza y compromiso en los proyectos?
- ¿Cómo ayudar a tomar consciencia al otro de su importancia y valor?

La marginación y la falta de oportunidades, acompañadas de prejuicios y estereotipos, pueden provocar experiencias de deshumanización que minan la autoestima de las personas en situación de exclusión. Generar condiciones de humanización implica garantizar el acceso a derechos económicos, sociales y culturales. Una labor que exige acciones y políticas específicas así como también el compromiso de toda la ciudadanía. Pero esta experiencia de reconocimiento no es suficiente solo en una esfera política, también hay que experimentarla en una esfera individual.

Las relaciones cara a cara son espacios privilegiados para ofrecer condiciones de humanización, experimentar un trato respetuoso y evitar el aislamiento que puede darse en las situaciones de exclusión. Los proyectos de aprendizaje servicio son una oportunidad para visibilizar saberes y fortalezas que se ponen al servicio de los otros, elementos que permiten reconocer la dignidad de las personas que los protagonizan.

La posibilidad de superar un reto con éxito, de compartir con otras personas y de participar en la comunidad son oportunidades de tomar consciencia del valor personal. No se trata solo de visibilizar habilidades y conocimientos sino de reconocer a la persona. Experimentar estas condiciones de humanización en los proyectos permite establecer relaciones reparadoras y vínculos de confianza con otros participantes. Hay que prever en los proyectos acciones y metodologías orientadas a la toma de consciencia y a facilitar procesos de autoconocimiento y autoestima. Espacios de tutoría individualizada, dinámicas de educación en valores, diarios personales o compartir testimonios son instrumentos idóneos para hacer emerger el valor en situaciones de exclusión.

La inclusión requiere abandonar prácticas y acciones rutinarias que desdibujan al sujeto o le hacen sentir como un usuario de servicios, para ofrecer experiencias personales que construyan humanidad. Tenemos que preguntarnos si favorecemos experiencias de confianza, autenticidad y humanidad en nuestras instituciones (Rogers, 2002; Lévinas, 1993). Si las personas se sienten escuchadas y acogidas, si nos acercamos con respecto a sus historias y a las emociones que experimentan. La vivencia mayoritaria de las personas en los proyectos tiene que ser la de sujetos singulares, conocidos y apreciados por las personas que les acompañan.

¿Cómo favorecer experiencias y condiciones de humanización?

Para favorecer y generar condiciones de humanización en los proyectos hay que estar atento a algunos de estos indicadores:

- Experimentar un trato individualizado y respetuoso en las relaciones.
- Sentirse escuchado y acogido.
- Cuidar los espacios de relación cara a cara con los participantes.
- Disponer de momentos de reflexión y toma de consciencia.
- Devolver una imagen positiva de los progresos de los participantes.
- Alejarse de miradas y posturas victimistas.
- Creer y confiar en las capacidades y posibilidades del otro.
- Evitar las experiencias de soledad o aislamiento en los proyectos.
- Generar espacios de diálogo y reconocimiento mutuo.
- Promover las relaciones de confianza entre los participantes.

Testimonio de los educadores...

«Después de haber hecho las tareas de servicio creo que es muy importante valorar la experiencia personal y los beneficios para el sujeto. Se tiene que recoger en las tutorías o en el trabajo individual todo lo que han sacado. Algunos de los participantes me decían: “pensaba que no sería capaz”, y una vez han pasado por la experiencia toman consciencia de que han crecido, nunca olvidarán aquel reto. Se trata de desarrollar una herramienta más personal sobre quién eres y qué eres capaz de hacer. Con el proyecto abres una puerta para desarrollarse, que es uno de los beneficios de todo el proceso.»
Profesional participante en el proyecto *Reincorpora*

6

Promover una pedagogía del acompañamiento

PREGUNTAS INICIALES 6:

- ¿Cómo facilitar el seguimiento individualizado de las personas que participan en los proyectos?
- ¿Qué se puede hacer para tener una visión global de la experiencia?
- ¿Qué metodologías ofrecen más posibilidades para dar apoyo?
- ¿Cómo favorecer una sensibilidad pedagógica en todas las instituciones que participan en el proyecto?
- ¿Cómo promover una pedagogía del acompañamiento en situaciones de exclusión?

La realización de proyectos de aprendizaje servicio hace necesaria una pedagogía sensible al acompañamiento. Es necesario promover espacios de seguimiento individualizado, espacios de encuentro donde establecer conjuntamente objetivos a corto y largo plazo, conocer tanto las necesidades y demandas como las ilusiones y sueños de las personas y hablar de los progresos y las angustias que puede generar el proyecto. Parece adecuado concretar la figura de un referente educativo con el cual las personas puedan establecer un vínculo y una relación de confianza. Un referente que asegure la confidencialidad cuando los proyectos están dirigidos a personas en situaciones de exclusión: hay que evitar que estas personas tengan que explicar su historia a todos los profesionales de los proyectos.

En los proyectos de aprendizaje servicio muchas de las acciones se realizan en grupo: diseñar propuestas, consensuar acuerdos, repartir responsabilidades y evaluar las acciones. Los educadores tienen que acompañar también al grupo: cuidar el clima y las relaciones que se establecen entre sus miembros, favorecer espacios de diálogo y participación colectiva. Igualmente, es necesario velar por el desarrollo de las redes institucionales y las relaciones de partenariado: cuidar los contactos con las instituciones, evaluar la evolución de los proyectos y revisar las finalidades que perseguimos con la implementación de la metodología. Fomentar espacios de encuentro con los profesionales y referentes educativos para revisar y mejorar las coordinaciones y mantener los elementos de éxito de la experiencia.

Una pedagogía del acompañamiento requiere que los profesionales reactúalicen sus competencias técnicas orientadas a promover la inclusión, como por ejemplo el trabajo por planes individualizados, la gestión de casos, el diseño de acciones de formación, etc. Pero también es necesario desarrollar capacidades de sensibilidad pedagógica que permitan generar vínculos de confianza, analizar los prejuicios, sostener emociones, etc. En definitiva, proporcionar ayuda, asesoramiento y apoyo a lo largo del proceso.

Claves que pueden facilitar el acompañamiento en los proyectos

- *Clave de itinerario.* En situaciones de exclusión hay que plantear proyectos que permitan el seguimiento individualizado. Plantear espacios de encuentro, cuidar la relación educativa y pensar en acciones a corto y largo plazo.
- *Clave de globalidad.* Es imprescindible tener una visión global tanto del proyecto y sus fases como de la evolución de las personas que lo protagonizan.
- *Clave de flexibilidad.* Es importante que los educadores puedan mantener un equilibrio entre la exigencia de responsabilidades y el alentar a la superación personal. Definir acciones concretas que el grupo pueda desarrollar y a la vez ser flexible para poder introducir cambios y mejoras durante el proceso.

Algún ejemplo...

Un grupo de hombres en situación de privación de libertad reciben una formación para la inserción laboral en el ámbito de la cocina y la hostelería en una entidad del territorio. Se implican en la mejora de los comedores públicos de la zona donde acuden personas y familias con carencias económicas graves, confeccionando y desarrollando menús saludables y económicos. El servicio contempla también preparar y servir las comidas una vez a la semana, aspecto que ha permitido conocer otras realidades de exclusión y pensar en acciones con sentido, y también establecer vínculos con las personas que acuden al comedor. Durante todo el proceso una educadora social ha acompañado a los hombres tanto en el diseño del itinerario individualizado orientado a la inserción laboral como en el desarrollo de las acciones de servicio, generando espacios para visibilizar las capacidades y el valor personal y apoyar a los participantes.

7

Generar redes de inclusión y solidaridad

PREGUNTAS INICIALES 7:

- ¿Cómo impulsar proyectos de aprendizaje servicio implicando distintas entidades, asociaciones, administraciones y empresas?
- ¿Cómo favorecer la creación de sinergias y vínculos para generar un partenariado de inclusión en el territorio?
- ¿Qué actores pueden impulsar una red sólida de asociaciones, administraciones y empresas orientada a la inclusión social?
- ¿Qué recursos materiales y logísticos hay que prever para organizar un partenariado de inclusión?
- ¿Cómo favorecer el intercambio entre los diferentes partners para valorar y mejorar las redes de inclusión?

El aprendizaje servicio no se puede realizar en solitario sino que son necesarias estrategias de cooperación y trabajo conjunto entre administraciones, asociaciones y empresas para desarrollar acciones de inclusión. Dar respuesta a las necesidades de las personas y ampliar oportunidades de trabajo requiere relaciones de paternariado que aprovechen las fortalezas de las instituciones en materia de formación, facilitar la gestión de bolsas de trabajo relacionadas con la industria, el comercio y las empresas cercanas y visibilizar el abanico de recursos que se pueden aprovechar en un territorio.

Generar una relación de partenariado necesita de un principio de colaboración: trabajar juntos y sumar esfuerzos tiene que beneficiar a todos los participantes de la red. A menudo, la coordinación entre instituciones muy diferentes requiere un paso previo, reconocer que las entidades, asociaciones y empresas tienen lógicas e intereses distintos y no se trata de cambiarlos sino de comprender otras formas de trabajar, mantener una actitud de apertura y ser capaces de concretar objetivos y responsabilidades asumibles que contribuyan a generar capital social de inclusión. Reconocer las fortalezas de cada miembro de la red amplía las posibilidades de los proyectos.

Para establecer un tejido de partenariado es importante no perder de vista que trabajamos juntos para luchar contra la marginación y la exclusión con acciones locales que puedan favorecer la contratación y la formación para el trabajo. Hay que establecer puentes y sinergias entre las personas que trabajan en las instituciones, las administraciones y las empresas cuando los proyectos se orientan a la inclusión social. Y para avanzar hacia la colaboración hay que generar espacios de diálogo y establecer planes de trabajo conjunto.

En los proyectos de aprendizaje servicio orientados a la inclusión las personas se ponen en el centro del paternariado, las redes no se utilizan exclusivamente para la coordinación de acciones sino que se convierten en entramados de servicios y de acompañamiento. Un partenariado de inclusión permite el acceso a diferentes tipos de recursos, amplía los puntos de referencia para las personas y favorece una sensación de proximidad y pertenencia a la comunidad.

¿Cómo favorecer redes de partenariado orientadas a la inclusión?

Las siguientes ideas nos pueden ayudar a favorecer el establecimiento de relaciones de partenariado:

- *Identificar partenaires potenciales e invitar a participar.* Es necesario conocer cuáles pueden ser nuestros potenciales colaboradores, y para ello parece interesante analizar las oportunidades de inclusión, formación y trabajo que se ofrecen en el territorio, conocer las propuestas de éxito e invitar a las instituciones y asociaciones a participar en el proyecto.
- *Establecer un compromiso de colaboración.* Entre los participantes hay que escucharse y confiar, pensar en lo que podemos hacer juntos contra la exclusión y establecer de forma colaborativa y participativa las grandes líneas de trabajo y los acuerdos concretos a los cuales se responsabiliza cada miembro de la red.
- *Desprotocolizar las relaciones entre entidades.* Hay que favorecer la comunicación y disminuir la burocratización en las relaciones. Buscar espacios de diálogo, valorar la experiencia y reconocer el esfuerzo y la labor de las distintas instituciones da sentido al partenariado.
- *Trabajo local y visión global.* Es necesario pensar en mejorar las acciones que desde la red podemos realizar para ampliar las posibilidades de trabajo y formación para las personas en situación de exclusión, sin perder de vista que trabajamos con la finalidad de mejorar el acceso a derechos económicos, sociales y culturales y de garantizar las condiciones de justicia en la ciudadanía.

Testimonio de los educadores...

«Es muy importante generar un entramado para que las acciones sean sostenibles en el tiempo. No tiene sentido ofrecer la mejor formación si después la persona vuelve a su contexto y nada cambia. La clave es la inclusión en el territorio. Es de sentido común, tener más contactos amplía las posibilidades de acceder al trabajo, saber a dónde te puedes dirigir si tienes otros problemas como el alquiler, la salud, la pareja, etc. Son necesarias más redes que las familiares, hay que pensar en redes de apoyo y espacios de referencia más allá de los proyectos de aprendizaje servicio.»

Profesional participante en el proyecto *Reincorpora*

«El paso por el proyecto es una experiencia de reconocimiento y autonomía, pero es necesario que en el territorio se den más oportunidades de construir juntos otras vías de inclusión y acompañamiento. Trabajar más juntos, dejar de pensar en “mis usuarios” para hablar más de lo que podemos hacer juntos para que las personas sean protagonistas de sus vidas.»

Profesional participante en el proyecto *Reincorpora*

8

El aprendizaje servicio y el programa *Reincorpora*

A partir de dos convenios de colaboración con la Administración Penitenciaria –Ministerio del Interior y Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya– y la Obra Social “la Caixa”, desde el año 2011 se desarrolla el programa *Reincorpora*. El programa tiene como objetivo la realización de itinerarios de integración sociolaboral personalizados para personas privadas de libertad, a partir de un plan individual previamente pactado, que contribuye a la mejora de las competencias profesionales, permite el desarrollo y consolidación de valores y facilita el camino hacia la integración laboral en la empresa.

El programa está liderado por una estructura institucional, organizativa y logística en la cual participan instituciones públicas, fundaciones privadas, una amplia red territorial de entidades sociales y centros formativos expertos en la realización de procesos de integración social y laboral.

El itinerario de integración sociolaboral se desarrolla a través de las siguientes etapas:

1. **Formación-servicio.** Conjuga la formación en oficios y las actuaciones de servicio a la comunidad, fomentando competencias, habilidades y valores, al mismo tiempo que promueve la participación social y el compromiso cívico. La colaboración e implicación de los centros penitenciarios, los centros de formación y las entidades sociales en esta primera fase del itinerario, permite deshacer falsas imágenes, dar valor al esfuerzo y comunicar a la sociedad integración y solidaridad activa.
2. **Acompañamiento.** La participación de las entidades sociales es una pieza clave del programa. Su intervención se concreta en la preparación de los proyectos de servicio a la comunidad y el acompañamiento a la persona durante todo el itinerario, favoreciendo el proceso de cambio desde una perspectiva global, y ayudando a afrontar tensiones emocionales y problemas cotidianos. Son entidades expertas en integración sociolaboral que aportan su profesionalidad, experiencia y calidad en la atención a las personas.
3. **Inserción laboral.** El objetivo final del programa es la integración social y laboral de la persona. Esta integración se concreta a través del programa *Incorpora* de “la Caixa”, un programa de intermediación laboral que combina las necesidades del tejido social y empresarial, para asegurar el éxito en la integración laboral. Ofrece un servicio integral gratuito con técnicos de inserción laboral que proporcionan asesoramiento y soporte en todas las fases del proceso, desde la selección hasta la plena integración en el lugar de trabajo.

reincorpora
de “la Caixa”

Programa de
reinserción de reclusos

ITINERARIO DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y LABORAL

Grupo de
Participantes

formación-servicio

intermediación

Seguimiento

Aprendizaje-servicio
(actividad solidaria)

ENTIDADES SOCIALES

incorpora
de “la Caixa”

Empleo

EMPRESA

Los proyectos y las distintas acciones formativas ponen en relación cuatro agentes diferentes: personas en situación de privación de libertad, personas de la comunidad beneficiarias de un servicio, personas expertas en la formación técnica y personas que acompañan los procesos personalizados de inserción.

La incorporación de propuestas de aprendizaje servicio a los proyectos *Reincorpora* aporta elementos clave de innovación que fortalecen las posibilidades individuales de inserción sociolaboral y que contribuyen a crear vínculos de proximidad y conexión en el territorio. Una experiencia de reconocimiento y fortalecimiento de la autonomía, que ha permitido la generación de una red de inserción orientada a la integración sociolaboral.

Las propuestas de aprendizaje servicio permiten acciones combinadas de formación técnica, prácticas en empresas y servicio a la comunidad. Tienen un alto componente personalizador que se concreta en el seguimiento individualizado a lo largo de un proceso de inserción. Mejoran la formación competencial orientada al mundo laboral. Las acciones de servicio permiten superar retos con un alto componente educativo.

Bibliografía

GARCÍA ROCA, J. “Relatos, metáforas y dilemas para transformar las exclusiones”. En: VIDAL FERNÁNDEZ (2006). *La exclusión social y el estado del bienestar en España*. V Informe Fuhem de políticas sociales. Madrid, FUHEM. Distribuye Barcelona: Icaria.

GIJÓN, M. (2004). “Aprendizaje servicio y necesidades sociales”. En: PUIG, J. (2009). *Aprendizaje servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.

GIJÓN, M. “Relación y encuentros cara a cara”. En: Puig, J. (2012) *Cultura Moral*. Barcelona: Graó.

GOFFMAN, E. (2006). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.

JULIANO, D. (2006). *Excluidas y marginales. Una aproximación antropológica*. Madrid: Ediciones Cátedra.

LÉVINAS, E. (1993). *Humanismo del otro hombre*. Madrid: Caparrós editores.

MENDIA, R., y MORENO, V. (2010). *Aprendizaje y servicio solidario: una estrategia para la inclusión social*. Guías Zerbikas 3. Bilbao: Zerbikas.

ROGERS, C. (2002). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.

RICOEUR, P. (2004). *Caminos del reconocimiento*. Madrid: Trotta.

PUIG, J. M.; BATLLE, R.; BOSCH, C. Y PALOS, J. (2006). *Aprenentatge Servei. Educar per a la ciutadania*. Barcelona: Octaedro y Fundació Jaume Bofill.

PUIG, J. (2010) *Com fer APS en les entitats socials?* Guia. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Fundació Jaume Bofill.

PUIG, J. (2010) *Com fer APS als centres educatius?* Guia. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Fundació Jaume Bofill.

PUIG, J. y CAMPO, L. (2012) *Com impulsar l'APS a l'àmbit local?* Guia. Centre Promotor d'Aprenentatge Servei. Fundació Jaume Bofill.

APRENDIZAJE SERVICIO E INCLUSIÓN SOCIAL

Primera edición: abril de 2013

© del texto: Mónica Gijón Casares

© de esta edición: Fundació Jaume Bofill
Provença 324
08037 Barcelona
fbofill@fbofill.cat
www.fbofill.cat

Edición a cargo de Fundació Jaume Bofill

Diseño gráfico: teresacanal.com
ISBN: 978-84-940608-8-5
Depósito legal: B. 11530-2013

Impresión: Prin-Center, S.A.



Obra Social "la Caixa"

reincorpora
de "la Caixa"
Programa de
reinserción de reclusos

FUNDACIÓ
JAUME
BOFILL

aps 
aprenentatgeservei
CENTRE PROMOTOR

Provença 324 - 08037 Barcelona
Tel. 934 588 700
centre@aprenentatgeservei.cat
www.aprenentatgeservei.cat