

# EL APRENDIZAJE-SERVICIO, UNA OPORTUNIDAD PARA AVANZAR EN LA INNOVACIÓN EDUCATIVA DENTRO DE LA UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

**Begoña Martínez Domínguez**

Facultad de Ciencias de la Educación. UPV/EHU.

**Isabel Martínez Domínguez.**

E.U. Magisterio Bilbao. UPV/EHU.

**Israel Alonso Sáez.**

E. U. Magisterio Bilbao. UPV/EHU.

**Monike Gezuraga Amundarain.**

E. U. Magisterio Bilbao. UPV/EHU.

## RESUMEN

El trabajo que se presenta en este artículo tiene como objetivo dar a conocer las experiencias realizadas por cuatro docentes de la UPV/EHU, para incorporar la metodología de Aprendizaje Servicio en tres ámbitos: innovación docente, formación del profesorado universitario e investigación. Por entender que dicha metodología puede ser una oportunidad para articular algunos de los cambios que la universidad ha de realizar para responder a los retos que actualmente tiene planteados. Dada la novedad de esta metodología se explica brevemente en qué consiste y qué potencialidades tiene el aprendizaje-servicio en la educación superior. Y a continuación se expone en que han consistido las experiencias realizadas en cada uno de los ámbitos señalados.

## PALABRAS CLAVE

Aprendizaje Servicio, Innovación, Enseñanza universitaria, Metodologías activas, Formación docente.

## ABSTRACT

This work's main objective is to present the experiences carried out by four teachers at The University of the Basque country in order to incorporate the service learning method in three different scopes: teachers' innovation, higher education teachers training, and research. Understanding this method could be an opportunity to put together some of the changes the University will have to implement in order to face its current challenges. Being this method so recently discovered, it is briefly explained and its key components and the potentialities that could bring to Higher Education are described. Besides, the experiences in the three previously mentioned scopes are outlined.

## KEY WORDS

Service learning, Higher education, Active methodologies, Innovation, Teachers formation.

## **INTRODUCCIÓN: nuevos retos en la universidad.**

Hoy existe un consenso académico sobre el tránsito que debe realizarse en la educación superior para adaptarse a los nuevos tiempos que vivimos y la importancia de la innovación en este camino. El paso vertiginoso y sin precedente en la historia de una sociedad industrial a la denominada sociedad del conocimiento (Keating, 1998; Rizvi, 2010, Rodicio, 2011); el desfase de una enseñanza basada en los contenidos y la magistralidad, la incorporación de nuevas generaciones de alumnos y alumnas “nativos digitales” con características, potencialidades y necesidades diferentes; entre otros aspectos, dibujan un escenario complejo en el que la educación superior intenta abrirse paso. Junto a esto una crisis que favorece la mercantilización, el elitismo y la precariedad en la Universidad, plantea, más que nunca, la necesidad de una formación en valores en las nuevas generaciones que tienen que hacer frente a esta situación.

A nivel teórico y de política educativa, son reseñables los pasos realizados. Por ejemplo desde Bologna Working Group on Qualifications Frameworks (2005) se hace referencia expresa a que además de preparar para el mercado de trabajo, la educación sirva para lograr el desarrollo de las sociedades democráticas y el desarrollo personal. En este sentido en el contexto del EEES se habla de la necesidad de fomentar una formación integral de sus titulados, es decir, no sólo como profesionales sino también como ciudadanos. Igualmente es un hecho el viraje hacia un aprendizaje que tenga como eje el desarrollo de las competencias, entendidas como el desarrollo de capacidades personales y profesionales que se ponen en práctica en diferentes escenarios (López Ruiz, 2011). Educar en este nuevo escenario supone desarrollar en el alumnado competencias unidas a elementos sociales y éticos (Folgueiras. & Martínez 2009; Martínez, 2010), a través de un aprendizaje colaborativo que ponga el acento en la construcción del conocimiento y no en su simple transmisión (Keating, 1998). De modo que el foco de atención de cualquier aprendizaje profundo se base en la significatividad, la conexión, la interrelación, la colaboración y el diálogo (Arandia et al, 2011; Rodríguez Rojo, 2000).

En este contexto de necesidad de cambio hay dos cuestiones claves en las que la Universidad tiene un reto. Por un lado, poner en práctica estas ideas a través de propuestas docentes innovadoras, que superen las dificultades y resistencias que operan en este complejo proceso de enseñar y aprender en las instituciones de educación superior y formación del profesorado (Zabalza, 2012). Y llevar estas ideas a la práctica concreta, al aula, a las asignaturas, al proceso de aprendizaje del alumnado y también del profesorado. Por otro lado conseguir que la Universidad se abra a la sociedad y mantenga un diálogo directo con ésta para responder a los retos que se plantean (Rodicio, 2010). Y que junto a su tradicional misión de educación e investigación, y asumiendo su responsabilidad social, se dé la conexión con la sociedad, lo que se ha dado en llamar “tercera misión”. (Pulido San Román, 2008). Entendiendo, tal como apunta De Ferrari (2006) que la RSU es la *“capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria, respondiendo así ante la propia comunidad universitaria y ante el país donde está inserta”*; en esa respuesta ante el país sería donde ésta se compromete a formar ciudadanas y

ciudadanos conscientes y responsables con las problemáticas que les rodean, es decir, ciudadanas y ciudadanos que son capaces de mejorar el devenir de un país.

En este marco, el trabajo que presentamos en este artículo tiene como objetivo dar a conocer las experiencias realizadas por cuatro docentes de la UPV/EHU, para incorporar la metodología de Aprendizaje Servicio en tres ámbitos: innovación docente, formación del profesorado universitario e investigación. Entendiendo que dicha metodología puede ser una oportunidad para articular algunos de los cambios que la Universidad ha de realizar para dar respuesta a los retos que actualmente tiene planteados (Zabalza & Zabalza, 2012). Dada la novedad de esta metodología explicaremos brevemente en qué consiste y qué potencialidades tiene el aprendizaje-servicio en la educación superior. Y más tarde expondremos en que han consistido las experiencias realizadas en cada uno de los ámbitos señalados.

## **1. Aprendizaje-Servicio. Una propuesta innovadora en la educación superior.**

Comenzamos haciendo una aclaración terminológica y conceptual sobre qué es el Aprendizaje-Servicio, y posteriormente nos referiremos a sus potencialidades en la educación superior.

### *1.1. Qué es Aprendizaje-Servicio*

Parece conveniente clarificar en primer lugar que el concepto de Aprendizaje – Servicio (A-S en adelante), dado que esta metodología adopta diversas denominaciones en diferentes lugares del mundo. Así podemos oír hablar de “Servicio social curricular” en las universidades mexicanas; “Trabajo comunal universitario” en Costa Rica; “Práctica pre-profesional comunitaria” (...) y tantos otros (Tapia, 2009). Es más, dentro de un mismo Estado, Región..., pueden recogerse diferentes denominaciones. En nuestro contexto más próximo, vemos por ejemplo como en Cataluña, en el centro promotor de esta metodología se habla de “Aprendizaje Servicio” (ApS), mientras que en la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV), en la Fundación Zerbikas promotora de esta propuesta, se habla de “Aprendizaje y Servicio Solidario” (AySS).

También es importante señalar que en la literatura científica aparecen diversas definiciones de A-S (Francisco & Moliner, 2010). Algunos autores, y organizaciones, en su definiciones hacen más hincapié en el sentido de “experiencia”, “actividad” o “práctica”; mientras que en otras ocasiones, con el mismo término se habla de “metodología”, “forma de entender y plantear los procesos de Enseñanza- Aprendizaje”, “enfoque”, “perspectiva” e incluso de una “propuesta educativa” o “Pedagogía”.

Una definición que se adecúa a nuestra comprensión del A-S, es la de Batlle & Puig, Martín y Rubio, (2010, 20): *“El Aprendizaje Servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la Comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la*

vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo”.

En todo caso, es importante señalar que para que una propuesta educativa sea considerada de A-S, debería de reunir al menos las características siguientes (Puig. & Palos, 2006; Tapia, 2004):

- Que se den aprendizajes relacionados con el curriculum que el alumnado está trabajando.
- Que el proceso de aprendizaje esté integrado en un servicio solidario, en un servicio que se da a la Comunidad y que este servicio sea de calidad.
- Que exista un destacado protagonismo del alumnado que participa en dicho proceso.

Se trata por tanto de una combinación original de dos elementos ya conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la Comunidad (Puig, Martín & Battle, 2008). Si bien la clave de su originalidad, radica en la interrelación de dos conceptos claves: Aprendizaje Curricular y Servicio a la Comunidad. Para diferenciar el A-S de otras actividades similares con las que suele confundirse, la Universidad de Stanford (Service-Learning 2000 Center, 1996) representó la tensión que puede existir entre ambos conceptos en “los cuadrantes del Aprendizaje Servicio”:

### LOS CUADRANTES DEL APRENDIZAJE Y EL SERVICIO



Fuente: Service-learning 2000 Center, Stanford University, 1996

Tal y como explica Tapia (2007), podemos decir que el eje vertical del gráfico refiere a la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad y el eje horizontal indica la menor o mayor integración del aprendizaje sistemático o disciplinar al servicio que se desarrolla.

- Los trabajos de campo tienen un importante componente práctico pero no suelen ir acompañados de un servicio concreto a la Comunidad.

- Las iniciativas solidarias asistemáticas tienen mucho de solidaridad, de acercamiento e incluso servicio a la Comunidad, pero no suponen un planteamiento que combine ese servicio con los aprendizajes que el alumnado debe ir adquiriendo, además, como su propio nombre indica, se suelen dar de forma puntual en el tiempo.
- Servicio comunitario institucional, en este caso sí se daría un servicio a la Comunidad, si habría una estrategia, un plan sistemático a seguir pero seguiría faltándonos la unión a los contenidos curriculares desde el punto de vista pedagógico.
- El cuarto cuadrante, el cual recoge las experiencias de A-S, nos indica que existe una alta calidad de servicio a la Comunidad y un alto grado de integración con la adquisición de aprendizajes.

Pasamos a continuación a hablar del A-S unido al desarrollo de experiencias dentro de la Educación Superior.

### *1.2. Potencialidades del A-S y mejora de la calidad en la educación superior*

En el contexto norte y sudamericano el auge y la popularidad que la metodología A-S había conseguido durante la década de los 90 en otros niveles de la enseñanza, empieza a extenderse en el nivel universitario durante la década del 2000. Una vez que la universidad muestra su preocupación por el desarrollo de una educación más significativa y de interés para el alumnado y ve la oportunidad de vincular el currículo de la educación formal con las posibilidades educativas que ofrece el marco comunitario.

Además, en el contexto europeo y más concretamente en el del estado español, las prácticas de A-S son aún más incipientes. Baste recordar que la presentación oficial del Proyecto Service-Learning tuvo lugar en la Sede del Parlamento Europeo en Madrid el 18 de abril de 2002. Y que lo mismo que ha sucedido en el resto de países, la incorporación del A-S en la enseñanza universitaria, por diferentes factores, está siendo más lenta y costosa que en otros niveles.

Las dos circunstancias señaladas han contribuido a que hoy en día si bien podemos encontrar ejemplos de prácticas de A-S en nuestras universidades, que en opinión de sus participantes están siendo realizadas con éxito, todavía sean escasas las evaluaciones sistemáticas e investigaciones realizadas sobre ellas, que permitan mostrar sus resultados avalados por evidencias científicas.

No obstante, gracias a la realización de trabajos similares realizados por grupos promotores del A-S de otras universidades (Aramburuzabala, P., 2012; Folgueiras, P., Luna, E. Puig, G. (en prensa) y Lucas y Martínez-Odría, 2012) y revisando la literatura científica, podemos dar cuenta de algunas investigaciones realizadas que nos permiten hablar con rigor científico sobre el impacto que está teniendo esta metodología en tres núcleos básicos: la calidad de la enseñanza y del servicio. Y el desarrollo de la responsabilidad social de las universidades. Algunos de ellos son recogidos en la tabla siguiente



## Algunas investigaciones sobre Aprendizaje-Servicio en Universidad

ESTUDIOS	TEMAS INVESTIGADOS
Acquadro, Soro, Biancetti and Zanotta (2009)	Necesidad de establecer vínculos entre universidad y voluntariado en áreas de acción local.
Annette (2005)	El A-S vinculado a la educación moral y el fomento del deber y la responsabilidad social.
Aramburuzabala (2012)	Impacto del A-S en el compromiso con la diversidad y la justicia social
Bates, Drits, Allen y McCandless (2009)	Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes de magisterio a través del A-S
Bednarz et al. (2008)	Estudio de casos de diferentes proyectos que siguen metodologías participativas.
Bender y Jordaan (2007)	Impacto del A-S en los programas de formación del profesorado
Carrington, y Siggers (2008)	Desarrollo de competencias profesionales para la educación inclusiva a través del A-S
Fernández y Gaete (2008)	Estudio Cualitativo sobre la satisfacción de los Socios Comunitarios en los proyectos A-S
Folgueiras, Luna y Puig (en prensa)	Grado de satisfacción de estudiantes universitarios que participan en experiencias de A-S
Galambos and Kozma (2005)	Fenómenos que favorecen o dificultan la introducción de proyectos de APS en la universidad
Higgins (2009)	Tesis doctoral en la que evalúa un proyecto de A-S de educación para la ciudadanía global.
Holdsworth and Quinn (2010)	Efectos que el voluntariado tiene en los estudiantes universitarios
Martínez-Odría (2005)	Tesis doctoral en la que se evalúa la incorporación curricular del voluntariado a través del A-S
Murphy (2010)	Relación entre el A-s y la adquisición de competencias en educación para la ciudadanía.
Reinders (2010)	Comparación de la enseñanza tradicional con otras que utilizan la metodología de A-S
Root; Callahan y Sepanski (2002)	Revisión de estudios sobre A-S y desarrollo de competencias docentes para la diversidad

Haciendo una síntesis de los principales resultados obtenidos en dichas investigaciones, podemos afirmar que las mismas aportan evidencias para afirmar que la participación activa en proyectos de A-S permiten desarrollar en el alumnado un aprendizaje más profundo y significativo (Astin, Vogelgesang, Ikeda & Yee, 2000; Furco, 2011; Keen & Hall, 2008; Liesa, 2009; Robinson y Torres, 2007; Tedesco, J.C. y Tapia, M<sup>a</sup> N., 2008, 2011;). Competencias profesionales y cívicas (Folgueiras & Martínez, 2009; Francisco & Moliner, 2010). Habilidades personales, sociales y cívica; mejor autoestima y conocimiento de sí mismo (De la Cerda, Martín, & Puig, 2008). Así como una mayor responsabilidad social (Hernández, 2010; Martínez, 2009) y un alto grado de satisfacción (Folgueiras, Luna & Puig, en prensa).

También, el hecho de que el alumnado tenga la posibilidad de aplicar los conocimientos y habilidades desarrollados en su formación académica en las experiencias solidarias en las que participa con esta metodología, le ayuda a dar sentido a los mismos, a detectar nuevas necesidades formativas y a ver

que lo que hace le sirve a él y a los demás (Martínez, 2010; Rubio, 2011). Hablamos en definitiva de una propuesta educativa innovadora que nos posibilita contar con aprendizajes contextualizados donde el alumnado desarrolla capacidades de crítica, de reflexión, de participación ciudadana activa, de contacto con y conocimiento de la realidad que les rodea.

Además de estos beneficios para el alumnado, cabe señalar otros para el resto de agentes participantes en los procesos de Enseñanza – Aprendizaje basados en A-S: profesorado, socios comunitarios y la propia Administración educativa. En relación a esta última, se apunta el importante poder transformador que el A-S puede tener en ella y en sus relaciones con el entorno. En este sentido, Furco (2001) nos habla de Comunidades que aprenden, de comunidades que se orientan a la investigación de aspectos relevantes socialmente y al servicio a la Sociedad. Es decir, de la potencialidad que tiene la metodología A-S para hacer una oferta de calidad educativa (Hernández, 2009), y generar redes de colaboración y sinergia entre la universidad y diversos agentes de la sociedad.

En todo caso y a pesar de dichas potencialidades, en el contexto del estado español, la incorporación de esta metodología en la educación superior se está abriendo camino lentamente, generando innovaciones en diferentes Universidades. Dichas experiencias y el inicio de un trabajo en red<sup>1</sup>, en el que compartimos las experiencias realizadas, nos permite afirmar que también en nuestro contexto es posible mejorar la calidad de la enseñanza superior a través de la incorporación del A-S. No obstante, como cualquier proceso de cambio en la Universidad, el mismo no está exento de dificultades, y su sostenibilidad sólo será posible si junto a la innovación docente se avanza en paralelo en la institucionalización de esta propuesta metodológica.

En ese sentido, las experiencias que exponemos en el siguiente apartado, quisiéramos que fueran consideradas como muestra del camino de innovación recién iniciado en la Universidad del País Vasco.

## **2. Nuestra experiencia en la incorporación de la A-S en la UPV/EHU.**

### *2.1 Contexto innovador en el que se enmarca la experiencia*

La UPV/EHU, consciente de los retos actuales de la universidad, ha impulsado el desarrollo de un modelo educativo innovador centrado en el alumnado, conocido por las siglas IKD (*Ikaskuntza Kooperatiboa eta Dinamikoa, términos que en euskera significan Aprendizaje Cooperativo y Dinámico*). Este modelo marco vertebrará las innovaciones que se están realizando en torno a cinco grandes áreas: 1) Desarrollo curricular, 2) Desarrollo profesional, 3) Desarrollo territorial y social, 4) La política y 5) Educación activa institucional (Fernández & Palomares, 2011).

Con la finalidad de mejorar la calidad docente, durante los últimos años, se vienen desarrollando diferentes programas que de forma individual o colectiva,

---

<sup>1</sup> Red Universitaria de Aprendizaje Servicio. <https://sites.google.com/site/redapsuniversitario/home>

tienen como objetivo mejorarla formación generalista del profesorado de esa institución: 1.- El Programa *FOPU*, dirigido a profesionales experimentados, 2.- El programa *Hasiberriak* dirigido al profesorado novel. Igualmente, bajo la identidad IKD, en los últimos años se viene haciendo una fuerte apuesta por incorporar nuevas metodologías activas en la docencia. Para ello, se han desarrollado dos programas *Eragin* y *Behatu*, a través de los cuales el profesorado recibe una formación teórico-práctica sobre aquellas metodologías activas: Aprendizaje basado en Problemas, Aprendizaje basado en Casos, y Aprendizaje basado en Proyectos, reconocidas y desarrolladas en distintas universidades de reconocido prestigio internacional, tales como: Aalborg, Leicester, Maastrich, TEC de Monterrey, etc...

En dicho contexto, los autores de este artículo hemos realizado distintas experiencias para incorporar el Aprendizaje- servicio, como otra metodología activa, en la innovación de su docencia universitaria, iniciando un camino hacia su institucionalización en el modelo IKD anteriormente descrito.

Las actividades de innovación que describimos en el apartado siguiente, se han desarrollado en el marco institucional y conceptual presentados y pretenden:

- Innovar nuestra docencia a través de la incorporación del A-S.
- Experimentar las potencialidades del A-S en la docencia universitaria.
- Compartir nuestra experiencia innovadora con otros docentes universitarios.
- Iniciar procesos de formación del profesorado universitario en la metodología A-S.
- Iniciar el camino en la investigación sobre A-S.

## *2.2 Descripción de actividades realizadas*

En este apartado, presentamos las experiencias en tres campos, que en el contexto universitario han de ser necesariamente complementarios: innovación en la docencia universitaria, formación continua del profesorado, e investigación. Dada su heterogeneidad, haremos alusión en cada una de ellas a los recursos utilizados y evaluación.

### *2.2.1 Innovación en la docencia universitaria.*

Durante el curso 2011-12, realizamos dos experiencias docentes incorporando el A-S en dos materias, titulaciones y centros diferentes:

#### *a) Grado de Educación Social.*



La experiencia se desarrolló en el 2º curso del Grado de Educación Social<sup>2</sup>, en la asignatura sobre *“Propuestas Metodológicas generales de Intervención socioeducativa y exclusión social”*, con un grupo de 67 alumnos, en la E.U. de Magisterio de Bilbao. Se vincularon siete grupos de alumnos con diferentes entidades socioeducativas que realizan su actividad con diferentes metodologías de intervención (Mediación, Acción comunitaria, Animación sociocultural, Educación creadora, Justicia restaurativa, Intervención socioeducativa con niños y familiares de sordos y A-S). A través del contacto con profesionales de estos proyectos, vivenciaron una de ellas y reflexionaron sobre la importancia de la metodología y la existencia de diferentes propuestas.

Cada grupo, además de construir y compartir en clase un marco teórico sobre la metodología de referencia, realizó un proyecto de aprendizaje-servicio<sup>3</sup> negociado con cada entidad para elaborar mini-documentales con diferentes finalidades: dar a conocer la entidad, dar una visión externa crítica de su trabajo; recoger la experiencia de A-S que se está realizando en clase; colaborar en la generación de material didáctico para trabajar estas metodologías en diferentes ámbitos; y generar la participación en espacios educativos en la comunidad.

La evaluación de esta primera experiencia por parte del alumnado, docentes y socios comunitarios fue muy positiva. Entre otros aspectos se puede destacar la motivación y creatividad generada en el alumnado al aprender de una manera práctica y en contacto con los profesionales, y cómo este aprendizaje ha sido global, significativo, profundo e interrelacionado. Teniendo en cuenta sus testimonios se posibilitó replantear cuestiones nucleares en su proceso de aprendizaje y de cara a su futura inserción profesional como futuros educadores. Cómo situarse y qué competencias deben de mejorar al trabajar con personas; conocer mejor los entresijos del trabajo profesional; reflexionar sobre las dificultades reales al pasar de un planteamiento teórico a la realización de proyectos en la realidad. Todo ello, tomando conciencia de la importancia del rigor y las diferentes variables que entran en juego en la realización de un proyecto A-S para que éste llegue a buen fin. Algunas de dichos aspectos pueden entresarse en las voces del alumnado recogidas en sus evaluaciones:

- *“Como hemos comentado, nos ha enriquecido mucho, porque hemos aprendido por un lado, a relacionarnos con entidades y a trabajar con ellas. Y por otro, porque hemos roto con la dinámica de siempre, sumergiéndonos en la realidad y aprendiendo de ella” (A1).*
- *“Pienso que nos ha ayudado a cambiar la visión idealizada de la realidad que teníamos y nos ha valido para ver una*

---

<sup>2</sup> Se puede ver un video de la experiencia en <http://www.youtube.com/watch?v=sJNtTustLSU>. Este video ha sido realizado por los alumnos dentro de uno de los proyectos que se han desarrollado en la asignatura.

<sup>3</sup> Todos los proyectos y marcos teóricos trabajados se pueden encontrar en <http://ikusimakusietaikasi.wordpress.com/>.

*pequeña parte de los obstáculos que se encuentran en ella. Comparando con otras metodologías de la universidad, creo que el aprendizaje- servicio es mucho más enriquecedor. Esta metodología debería estar más expandida y utilizarse en más sitios” (A2)*

- *“Entre los aspectos positivos, merece mencionarse, que en este trabajo hemos podido relacionarnos con más compañeros de clase; que hemos llevado la teoría a la realidad y que nosotros alumnos, hemos tenido la oportunidad de aplicar en la realidad acciones por nosotros diseñadas” (A3)*

Otro aspecto a reseñar son las evaluaciones de las entidades en las que se destaca una valoración muy positiva del resultado y la experiencia de haber trabajado con la universidad, el docente y los alumnos durante el cuatrimestre. Como explican algunas personas responsables de las entidades colaboradoras:

- *“La experiencia la valoramos muy positivamente. Ha existido una buena colaboración entre las estudiantes, el profesor y la entidad colaboradora. El resultado final ha permitido cubrir una necesidad que existía en la organización y la calidad del producto resultante ha sido de gran calidad.” (RE1).*
- *“La valoración con respecto a la respuesta de las alumnas es muy buena. Sin embargo, el nivel en el que se ha involucrado la asociación ha sido quizás excesivo, ya que se contaban con tiempos muy limitados. Además, la grabación del vídeo ha implicado la movilización de muchas familias y eso conlleva muchas horas de gestión interna. Aunque el resultado ha sido fantástico y va a tener mucha utilidad “(RE2).*

La valoración positiva de la experiencia realizada el primer año, ha permitido en el segundo cuatrimestre del curso 2012-2013, avanzar desde esta experiencia “contagiando” a otro profesorado del mismo equipo docente, para la puesta en marcha de un nuevo proyecto de A-S de carácter interdisciplinar. Integrando curricularmente en el mismo las asignaturas: *“Propuestas metodológicas generales de intervención socioeducativa y exclusión social”* y *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación Social”*. Y diseñar un nuevo proyecto de A-S en la asignatura de *“Planificación de la Intervención en Educación Social”*.

#### *b) Grado de Pedagogía.*

Esta experiencia se desarrolló en el 2º curso del Grado de Pedagogía en la Facultad de Fª y Ciencias de la Educación de la UPV/EHU. Esta titulación tiene un diseño modular, en el que cada cuatrimestre las cinco materias que forman cada módulo, comparten una Actividad Interdisciplinar Modular (AIM). El Módulo IV: *Investigación y Evaluación de un Proyecto de Innovación Educativa* es el marco en el que dentro de su Actividad Interdisciplinar se puso en marcha

un proyecto con la metodología A-S. Su el diseño, desarrollo y evaluación, fue realizado y asumido por los 9 docentes que imparten las cinco materias del módulo: *Diseño e innovación educativa, Procedimientos de recogida y análisis de la información, Recursos informáticos en educación, Evaluación en educación, Investigación educativa*, en las dos lenguas oficiales (*castellano y euskera*). Es de destacar la complejidad que implica, integrar en un solo Proyecto, aprendizajes de diferentes disciplinas, el acuerdo de 9 docentes, y el encuentro en un solo eje organizador de un proyecto de A-S, a través del cual poder articular los contenidos curriculares de esas materias, aprobados en la titulación, al tiempo que ofrecer un servicio de calidad que responda a necesidades reales de la comunidad.

Tras un largo proceso de trabajo en el equipo docente y con los Centros de Formación del Profesorado (Berritzegunes) de la zona, se acordó que el proyecto a realizar consistiría en hacer una investigación y/o una evaluación sobre Proyectos de Innovación, que se estén desarrollando en centros de Primaria y Secundaria de la CAV, a partir de las necesidades por ellos manifestadas. De modo que, nuestro alumnado ofreció a dichos centros la oportunidad (Servicio) de sistematizar su proyecto innovador, caso de estar éste aún sin redactar. De conocer proyectos similares con los que contrastar su experiencia (recogidos a través de la literatura especializada). De disponer de informaciones relevantes para hacer la evaluación de algún aspecto acordado (recogida y análisis de: opiniones del profesorado, alumnado, familiares; resultados de aprendizajes, etc.). Dar a conocer qué están haciendo (divulgación del proyecto en la clase-facultad). Y ofrecerles un informe sobre la experiencia realizada, con sugerencias de mejora.

Cada proyecto fue realizado por un equipo estable de 3 a 5 alumnos. Tuvo un seguimiento por el profesor/a tutor/a que a principio del curso se asignó, quien además mantuvo la relación con el Berritzegune y con el centro en el que se desarrolló la innovación, además de coordinar su evaluación. La evaluación positiva del proyecto realizado por el alumnado, era un requisito para superar cada una de las asignaturas del módulo. Su calificación fue grupal y supuso el 25% de la nota de cada una de las asignaturas del módulo

Esta experiencia permitió al alumnado conocer *in situ*, cómo se están llevando a cabo proyectos de innovación relacionados con temas tan variados como sugerentes: *A-S; Aprendizaje Cooperativo; Alumnado de Altas Capacidades; Incorporación de las TIC (Eskola 2.0, Proyecto Cosmodisea) y Proyecto MUS-E*. Al mismo tiempo que a los centros disponer de algunas informaciones y herramientas de evaluación para la mejora de sus proyectos de innovación. A través de esta experiencia el alumnado consiguió otros aprendizajes muy relevantes, que difícilmente son alcanzables con otras metodologías, poniendo de manifiesto las potencialidades mencionadas de la metodología A-S. Algunas de ellas pueden entresverse en las propias voces del alumnado cuando hacen afirmaciones como:

- “*Ha sido muy atractivo conocer tantas experiencias innovadoras que se están haciendo en los centros en nuestra comunidad.*” (A1)

- “Aunque el trabajo era difícil y de mucha responsabilidad, ha sido muy agradable, útil y hemos aprendido mucho.”(A2)
- “Lo que más me ha gustado es la disposición de los centros y de nuestros tutores a ayudarnos en todo.”(A3)
- “Hay más coordinación entre los profesores y se ve mejor la relación entre asignaturas.”(A4)

La evaluación de la experiencia realizada, por el alumnado, centros colaboradores y equipo docente, es muy positiva. Prueba de ello es que se va a repetir, introduciendo los aspectos de mejora recogidos en el curso 2011-12.

### 2.2.2. Formación del profesorado.

Durante el curso 2010-11, el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente de la UPV/EHU realiza una convocatoria de movilidad (Programa BEHATU) dirigida a fomentar la innovación docente, a través del conocimiento directo y la aplicación de prácticas desarrolladas en universidades extranjeras de reconocido prestigio. Aprovechando esta oportunidad, dos personas coautoras de este artículo, que habían iniciado su formación en A-S con el apoyo de instituciones promotoras de esta metodología ( ZERBIKAS, Centro Promotor de Cataluña, CLAYSS, Fundación SES), solicitan y realizan una formación en la Universidad Católica Pontificia de Chile sobre el diseño, desarrollo, evaluación e investigación de la metodología A-S en la enseñanza universitaria.

Una condición recogida en las bases de la convocatoria de dicho plan de movilidad en la UPV/EHU, es que las personas beneficiarias de las ayudas contribuyan a la formación en cascada de otros docentes. Por ello, durante el curso 2011-12, las docentes mencionadas ofrecen un curso para la incorporación de la metodología A-S en el Plan de Formación del Profesorado de la UPV/EHU (FOPU) con el título: *Incorporación de la metodología A-S en la Universidad*. Sus objetivos eran: a) Ayudar al profesorado participante a conocer los fundamentos teóricos y prácticos de la metodología Aprendizaje-Servicio (A-S) y sus potencialidades para mejorar la docencia universitaria. b) Conocer experiencias docentes universitarias realizadas con A-S. c) Elaborar un boceto de diseño curricular con metodología A-S tomando como referencia un curso en que imparten docencia. En esa formación participó profesorado de distintas Facultades y departamentos. En las sesiones se intercalaron exposiciones de las responsables del curso con actividades prácticas de pequeño y gran grupo, en las que los participantes hicieron un boceto de un posible proyecto de A-S para desarrollar en sus materias. Su valoración del curso fue muy positiva, destacando la trascendencia de los aprendizajes que podrían lograrse a través de esta metodología, al tiempo que las dificultades organizativas y de reconocimiento por parte de la institución universitaria, para poder llevarlas a cabo.

En este sentido, en Diciembre de este curso 2012-2013 organizamos en colaboración con la Dirección de Responsabilidad social un seminario sobre A-S en la Universidad del País Vasco con el objetivo de visibilizar el impacto que

esta metodología a día de hoy tiene en nuestra universidad y reflexionar sobre futuras líneas de colaboración y trabajo. En ella participan más de treinta profesoras y profesores de grados y facultades tan diferentes como: Farmacia, Ingenierías, Química, Bellas Artes, Empresariales y Educación entre otras. De este encuentro podemos apreciar el interés cada vez mayor de esta metodología en el colectivo docente, y la motivación por impulsarla en diferentes ámbitos como asignaturas, practicum o proyectos fin de grado.

### 2.2.2 Investigación sobre el A-S

El conocimiento de experiencias que poco a poco van aflorando en nuestro entorno académico, la reflexión y valoraciones positivas sobre las mismas, entre otras cuestiones, ha hecho que una de las coautoras del presente artículo se haya propuesto realizar una Tesis doctoral en relación a esta propuesta pedagógica, se trata de una línea de investigación inédita dentro de la UPV/EHU y apenas explotada en otras universidades que nos rodean.

El título de esta tesis es: *“El Aprendizaje - Servicio (A-S) en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU): En el camino hacia su institucionalización”*.

El objeto que persigue la misma es: la descripción de la implementación del A-S en la UPV/EHU y la sensibilidad de diferentes agentes que componen nuestra Comunidad Universitaria hacia el mismo, para a partir de ahí y apoyándonos en la perspectiva de referentes internacionales, hacer recomendaciones encaminadas a favorecer la institucionalización de esta propuesta pedagógica en dicha Universidad.

La muestra del estudio recogerá las voces de diferentes agentes involucrados en los proyectos de A – S que se vienen desarrollando en la UPV/EHU; principalmente, Alumnado, Profesorado y Socios Comunitarios.

En referencia a la metodología de investigación y técnicas de recogida de información: el estudio será desarrollado a través de una metodología mixta que integrará procedimientos cuantitativos y cualitativos, siendo las principales técnicas de recogida de información: el cuestionario, la entrevista y los grupos de discusión.

Entendemos que este proceso de investigación, a pesar de orientarse a lograr los objetivos que nos marcamos en la misma, puede suponer el plus de realizar un importante ejercicio de información y sensibilización sobre A – S con compañeras y compañeros dentro de nuestra propia Universidad.

Se estima que en no más de año y medio podamos compartir los resultados obtenidos a través de esta Tesis doctoral. Destacar el interés que este estudio pueda suponer en relación a la propuesta de futuras líneas de investigación, los datos y conclusiones obtenidas en la misma darán pie a nuevos estudios, también lo hará un presumible incremento de proyectos impulsados desde nuestro profesorado, estamos empezando a identificar interés y movimientos en esta dirección.



### 3. Valoración global y conclusiones.

Las experiencias realizadas con la metodología A-S nos han permitido recoger evidencias para aportar las siguientes conclusiones:

- 1) **Potencialidades.** Su incorporación en nuestra docencia universitaria está posibilitando el cambio deseado en el mayor compromiso, autonomía y apropiación del proceso de enseñanza-aprendizaje en nuestro alumnado. Al tiempo que un mejor desarrollo de las competencias profesionales recogidas en las nuevas titulaciones.
- 2) **Innovación.** Compartir la responsabilidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje entre docentes, alumnado y entidades, favorece el cambio de la atención tradicional de la docencia universitaria basada en el rol expositivo del docente, hacia los procesos de aprendizaje realizados en el marco de un proyecto común por todos los agentes implicados.
- 3) **Equipos docentes y creación de redes.** La complejidad de la realidad social en la que se enmarca el A-S, favorece el diseño interdisciplinar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, provocando en el profesorado un cambio en la concepción de su materia y responsabilidad docente. Así como el inicio de procesos de colaboración entre los docentes de cada una de las materias o disciplinas implicadas. Que pueden trascender el contexto institucional, dando sentido a la creación de redes interesadas en la innovación universitaria a partir de esta metodología.
- 4) **Misión de la universidad.** El A-S favorece el cambio en la mirada que profesorado y alumnado tenemos de las necesidades y potencialidades de la comunidad, pasando de ser la destinataria pasiva de nuestra acción, a convertirse en un espacio en el que se aprende, se investiga, se construyen alianzas institucionales. Así como la mirada que tiene la comunidad respecto a la misión de la universidad, viéndola como un espacio cualificado que permite la mejora de su situación.

En síntesis, valoramos muy positivamente la innovación que nos está permitiendo la incorporación del A-S en nuestro contexto universitario, y compartimos la voz de una alumna participante cuando dice:

- *“Me ha gustado mucho la oportunidad que nos ha dado la universidad de abrir las puertas al exterior para que veamos el futuro.” (A5)*

Al mismo tiempo, entendemos que las experiencias presentadas, podrían servir para iniciar un camino en el que el aprendizaje-servicio, junto a otras metodologías activas innovadoras, llegue a ser un pilar de una nueva forma de enseñar y aprender en la UPV/EHU y una oportunidad para mejorar su relación con la sociedad. Si bien cierto que para ello, la innovación docente generada por la iniciativa particular de algunas y algunos docentes, debe seguir avanzando hacia su institucionalización, para que sea viable y sostenible.



#### 4. Referencias bibliográficas

Acquadro, D., Soro, G., Biancetti, A. & Zanotta, T. (2009). Serving Others and Gaining experience: A study of University Students Participation in Service Learning. *Higher Education Quarterly*, 63, 1 46-63.

Annette, J. (2005). Character, civic renewal and service learning for democratic citizenship in higher education. *British Journal of Educational Studies*, 53, 3, 326-340.

Arandia, M., Alonso, M.J. & Martínez, I. (2010). La metodología dialógica en las aulas universitarias. *Revista de educación*, 352, 309-329.

Aramburuzabala, P. (2012): El aprendizaje-servicio en la formación de maestros. Comunicación presentada en el VII CIDUI: *La universidad: una institución de la sociedad*, celebrado en Barcelona los días 4-6 de julio

Astin A.W., Vogelgesang L.J., Ikeda E.K. & Yee J.A. (2000). *Executive Summary: How Service Learning Affects Students*. Los Angeles. University of California.

Bates, A. K., Drits, D., Allen, C. y McCandless, P. (2009). Service learning as an instructional strategy for the preparation of teachers. *The Journal of Effective Teaching*, 9, 5-23.

Bednarz, S.W. et al. (2008). Community Engagement for Student Learning in Geography, *Journal of Geography in Higher Education*, 32: 1, 87-100.

Bender, G. y Jordaan, R. (2007). Student perceptions and attitudes about Community Service-Learning in the teacher training curriculum. *South African Journal of Education*, 27; 631–654.

Bologna Working Group (2005) *A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area*. Bologna Working Group Report on Qualifications Frameworks (Copenhagen, Danish Ministry of Science, Technology and Innovation).

Carrington, S. y Sagers, B. (2008). Service-learning informing the development of an inclusive ethical framework for beginning teachers. *Teaching and Teacher Education* 24; 795-806.

De Ferrari, J. M. (2006). *Responsabilidad Social Universitaria. Una manera de ser Universidad. Teoría y práctica de la experiencia chilena*. Santiago de Chile- Editado por Proyecto Universidad: Construye País

De la Cerda, M., Martín, X. & Puig, J.M. (2008). Amigos y amigas de lectura. Una experiencia de aprendizaje servicio en la formación de profesionales de la educación. En M. Martínez (Coord.). *Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las universidades* (pp. 129-150). Barcelona: Octaedro.

Fábregas, A & Juanola, R. (2011). Mapping Roses: Un proyecto de Aprendizaje Servicio en patrimonio cultural. En EARI – Educación Artística Revista de Investigación 2 (2011) 123 – 128.  
[www.revistaeari.org/index.php/eari/article/download/24/25](http://www.revistaeari.org/index.php/eari/article/download/24/25)

Fernández, R. y Gaete, G. (2008): Estudio Cualitativo: Satisfacción con el servicio en A+S UC Una mirada desde los Socios Comunitarios. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile

Fernández, I. & Palomares T. (2011). ¿Cómo desarrollar un currículum universitario en la sociedad del conocimiento? IKD, un modelo de desarrollo curricular en la Universidad del País Vasco. En *Balluerka, N y Alkorta, I.(comp.).Desarrollo curricular de las nuevas titulaciones*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco/EHU.

Folgueiras, P. y Martínez, M. (2009): “El desarrollo de competencias en la universidad a través del Aprendizaje y Servicio Solidario. *Revista Iberoamericana de Educación para la Democracia* (RIED), 2 (1), 56-76.

Folgueiras, P.; Luna, E. Puig, G. (en prensa). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362. Septiembre - diciembre 2013.

Francisco, A. y Moliner, L. (2010): “El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de la ciudadanía crítica.” REIFOP, 13 (4) ([http://aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1291992629.pdf](http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1291992629.pdf) )

Furco, A. (2001). Advancing Service – Learning at Research Universities. *New Directions for Higher Education*, 114, 67 – 78. Recuperado de [http://cmappublic3.ihmc.us/rid=1K3GTLWN5-L0TF8P-Y4X/Furco\\_A-ServiceLearnResearchUniv.pdf](http://cmappublic3.ihmc.us/rid=1K3GTLWN5-L0TF8P-Y4X/Furco_A-ServiceLearnResearchUniv.pdf)

Furco, A. (2011): “El Aprendizaje-Servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial”. *Revista Internacional sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo*, 0, 64-70.

Galambos, R. & Kozma, J. (2005) Service-Learning and Civic Education in Hungarian *Higher Education*. *Vocational Education: Research and Reality*, 10, 40-51

Hefley, M (2012). Students’ reflections of service-learning in agricultural Communications. Tesis doctoral. Texas Tech University. Recuperado en <http://repositories.tdl.org/ttu-ir/bitstream/handle/2346/45302/HEFLEY-THESIS.pdf?sequence=2>

Hernández, A.M. (2009): “Aprendizaje-Servicio como elemento para el Fortalecimiento de la Calidad Académica”. *Dialogus*. 3, 15-21

Hernández, N. (2010): “Aprendizaje Servicio: un eje articulador en la Educación en Solidaridad con las y los jóvenes desde una mirada de Responsabilidad Social”. *Revista Científica TZHOECOEN*, 5, 126-134.

Herrero, M.A. (2010): "Una nueva forma de producción de conocimientos: el Aprendizaje-Servicio en Educación Superior". *Revista Científica TZHOCOEN* 5, 63-78.

Higgins, C. (2009). A critical evaluation of the Nobis project – a creative process approach to service-learning and global citizenship education. Tesis doctoral.: University of Birmingham.

Holdsworth, C. & Quinn, J. (2010). Student volunteering in English higher education. *Studies in Higher Education*, 35, 1, 113-127.

Keating, D.P. (1998) Human Development in the Learning Society in Hargreaves, A., Lieberman, A., Fullan, M. & Hopkins, D. *International Handbook of Educational Change*. (pp. 693-709) Boston. Kluwer Academic Publishers.

Keen, C., & Hall, K. (2008). Engaging with difference matters: Longitudinal college outcomes of co-curricular service-learning programs. *The Journal of Higher Education*. 80 (1), 59-79.

Kuh, G .D. (2008) *High-Impact Practices: What they Are, Who has Access to them, and Why they Matter*. Washington DC: Association of American Colleges and Universities

Lucas, S. (2007): Factores vocacionales, desarrollo de carrera y diálogo entre la universidad y la sociedad (Aprendizaje-Servicio). *Revista de Orientación Educativa*, 21(39) ,67-83.

Lucas, S.; Gago, B. & Mediato, I. (2008): Educación para el desarrollo a través de un proyecto de Service-Learning en Educación Social. En Jesús A. Valero Matas, María Tejedor Mar Domingo (coords, 2008): *La educación social ante los nuevos retos de la inmigración y los servicios sociales*. (pp. 335-350) Valladolid: Servicio Publicaciones Universidad de Valladolid.

Lucas, S. y Martínez-Odría, A. (2012): La implantación y difusión del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo español. Retos de futuro de una metodología de enseñanza-aprendizaje para promover la innovación en la Educación Superior. Comunicación presentada en el VII CIDUI: *La universidad: una institución de la sociedad*, celebrado en Barcelona los días 4-6 de julio

Liesa, M. (2009): Descripción de escenarios de aprendizaje servicio en la universidad. *Educação especial*, 22(835), 267-280.

López Ruiz, J.I. (2011) Un giro copernicano en la enseñanza universitaria: formación por competencias *Revista de educación*, 356, 279-301

Martín, X., Rubio, L., Batlle, R., y Puig, J.M. (2010). ¿Qué es Aprendizaje Servicio?. En X. Martín y L. Rubio, *Prácticas de ciudadanía: diez experiencias de Aprendizaje Servicio* (pp. 15-24). Barcelona: Octaedro.

Madrid, A. (2008). El proyecto derecho al Derecho: un planteamiento de actuación y reflexión comunitario. En M. Martínez (Coord.). *Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las universidades* (pp. 93-112).

Barcelona:

Octaedro.

<http://elibros.octaedrotextos.com/pdf/110173Aprendizaje.pdf>

Martínez, B. (2010). *Los proyectos de aprendizaje y servicio solidario. Una oportunidad para desarrollar la educación inclusiva*. Comunicación en el Congreso *Reinventar la profesión docente*. Universidad de Málaga.

Martínez, M. (coord.) (2010): *Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades*. Barcelona: Octaedro.

Martinez-Odría, A. (2005a). *Service-Learning o Aprendizaje-Servicio: una propuesta de incorporación curricular del voluntariado*. Tesis doctoral Universidad de Navarra.

Murphy, T. (2010). Conversations on engaged pedagogies, independent thinking skills and active citizenship. *Issues in Educational Research Special edition on service learning*, 20, 1, 39-46

Puig, J.M., Martín, X., & Batlle, R. (2008). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Bilbao: Zerbikas.

Pulido San Román, A. (2008). La Universidad del Siglo XXI: Introducción y reflexiones iniciales (pp. 17-24). En *IX foro ANECA. La Universidad del Siglo XXI*. Madrid: ANECA.

Reinders, H. (2010). The Promotion of Learning Processes through Service Learning in Higher Education. *Zeitschrift Fur Padagogik*. 56, 4, 531-547.

Rizvi, F. (2010). La educación a lo largo de la vida: más allá del imaginario neoliberal. *Revista Española de Educación Comparada*, 16, 185-210. Recuperado en [http://www.uned.es/reec/pdfs/16-2010/09\\_rizvi.pdf](http://www.uned.es/reec/pdfs/16-2010/09_rizvi.pdf)

Robinson, J. S., & Torres, R. M. (2007). A case study for service-learning: What students learn when given the opportunity? *NACTA Journal*, 51(4), 2-8.

Rodicio García, M.L. (2010) La docencia universitaria en el proceso de adaptación a Europa. La percepción de los estudiantes. *Enseñanza & Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica*, 28(2), 23-43.

Root, S., Callahan, J. y Sepanski, J. (2002). Building teaching dispositions and service-learning practice: A multi-site study. *Michigan Journal of Community Service- Learning*, 8; 50-60.

Rubio, L. (2011): ApS: aterrizaje entre teoría y práctica. *Aula de Innovación Educativa*, 203-204, 34-37

Tapia, M. N. (2007). El aprendizaje – servicio en las Organizaciones de la Sociedad Civil. En Programa Nacional Educación Solidaria. *Aprendizaje y Servicio Solidario en las organizaciones de la sociedad civil*. Argentina:

Programa Nacional Educación Solidaria. Recuperado de <http://www.documentacion.edex.es/docs/1304FILapr.pdf>.

Tapia, M<sup>a</sup> N. (2011): Aprendizaje y servicio solidario. Presentación ppt CLAYSS; 14 seminario internacional de AySS, Buenos Aires, 18-08- 2011.

Tedesco, J.C. y Tapia, M<sup>a</sup> N. (2008): *El aprendizaje- servicio en la Educación Superior. Una mirada analítica desde los protagonistas*. Buenos Aires: EUDEBA Editorial Universitaria de Buenos Aires. [http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2008\\_as\\_edu\\_sup.pdf](http://www.me.gov.ar/edusol/archivos/2008_as_edu_sup.pdf)

Zabalza, M.A. y Zabalza Cerdeiriña, M.A. (2011). *Profesores y profesión docente. Entre el “ser” y el “estar”*. Madrid. Narcea.

Zabalza, M.A. (2012). Las competencias en la formación del profesorado: de la teoría a las propuestas prácticas. *Tendencias Pedagógicas*, 20, 5-32

Zabalza, M.A. y Zabalza Cerdeiriña, M.A. (2012). *Innovación y cambio en las instituciones educativas*. Rosario, Argentina: Homo Sapiens.

\*\*\*\*\*

