

TALLER: “HABILIDADES SOCIALES”

PRESENTACIÓN

No existe una actitud neutra cuando nos relacionamos con otra persona. Hay dos reacciones: o lo favorecemos o lo perjudicamos. Es imposible no comunicar y esta interacción siempre conlleva una influencia. Por eso, las tareas que se dirigen a las personas requieren de un conjunto de Habilidades Sociales que decanten esa influencia hacia lo positivo. Esto es especialmente importante en las labores de voluntariado, al ser los emisores distintos colectivos ya de por sí desfavorecidos. En este caso, hablamos de adquirir habilidades para ayudar a los demás.

Las Habilidades Sociales están centradas en la conducta, por tanto se pueden aprender. Con ello se conseguirá establecer con los demás relaciones eficaces y satisfactorias. Ayudan a situarse mejor en la situación en la que se requiere su intervención, facilitan el conocimiento de lo que está pasando, mejoran la adaptación al entorno y hacen más eficaces las relaciones interpersonales. Además, disminuyen la tensión que generan las situaciones complicadas, refuerzan la motivación y la autoestima y amplían las opciones de solución en los conflictos.

Lugar: C/ San Juan, 29 – 06490 Puebla de la Calzada

Duración: 9 horas, divididas en tres sesiones

Días y Horario:

Días 12, 13 y 14 de diciembre de 17:00 a 20:00 horas

OBJETIVOS:

- ✓ Toma de conciencia de la eficacia de las Habilidades Sociales
- ✓ Entrenamiento de Habilidades Sociales
- ✓ Habilidades sociales en la prevención y resolución de conflictos.
- ✓ La competencia de liderazgo
- ✓ Habilidades comunicativas
- ✓ La fortaleza de los recursos propios

CONTENIDOS:

- Cómo conseguir una primera buena impresión
- Técnicas para conectar en las relaciones interpersonales.
- Habilidades comunicativas
- Escucha activa
- Asertividad y liderazgo
- Empatía para crear conexión
- Resolución de conflictos
- Motivación en el voluntario
- Dinámicas

Imparte: Elisa Martín, licenciada en periodismo por la Universidad Complutense de Madrid, con más de 20 años de experiencia en radio y comunicación. Experta en Coaching Profesional Certificado por ASESCO y programa ACTP de formación y certificación como Success Coach por ICF.

“La mejor manera de encontrarse a sí mismo en perderse en el servicio a otros”
Gandhi